

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА)

Редакция от 24 февраля 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех», владельцем сервиса «Doverka Send» (далее — «Сервис», «Компания», «мы») и любым физическим лицом, использующим Сервис (далее — «Пользователь», «вы»).

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением перед началом использования Сервиса. Регистрация в Сервисе, а также использование его функциональных возможностей означает полное и безоговорочное принятие вами условий настоящего Соглашения.

Если вы не согласны с каким-либо положением настоящего Соглашения, вы вправе не использовать Сервис.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис** — онлайн-платформа «Doverka Send», предназначенная для пользования Сервисом, доступная через веб-сайт, мобильное приложение, Telegram-бот и Telegram Mini App.

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, прошедшее регистрацию в Сервисе и принявшее условия настоящего Соглашения.

1.3. **Учётная запись (Аккаунт)** — персональный раздел Пользователя в Сервисе, создаваемый при регистрации и содержащий данные Пользователя, историю операций и настройки.

1.4. **Перевод** — услуга предоставляемая посредством Сервиса по обработке платежа, инициатором которого является Пользователь и передачу посредством платежного указания (платежной инструкции) информации банку и (или) расчетному центру и (или) платежному агрегатору для осуществления платежа и (или) приема денежных средств.

1.5. **Кошелёк** — информационный сервис Учетной записи, который позволяет отслеживать размер обязательств между Сервисом и Пользователем.

1.6. **Верификация (KYC)** — процедура проверки и подтверждения личности Пользователя, проводимая в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.7. **Партнёры** — третьи лица (банки, платёжные системы, операторы связи), привлекаемые Компанией для исполнения переводов и оказания сопутствующих услуг.

1.8. **Личный кабинет** — защищённая область Сервиса, доступная Пользователю после аутентификации и содержащая информацию о профиле, балансе, операциях и лимитах.

1.9. **СБП** — Система быстрых платежей Банка России, используемая в качестве одного из способов приёма платежей.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством. Моментом акцепта (принятия) оферты является прохождение процедуры регистрации в Сервисе.

2.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Актуальная редакция Соглашения размещается на сайте Сервиса. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в тексте изменений.

2.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.4. Сервис предоставляет возможность осуществления мультивалютных денежных переводов посредством различных каналов оплаты и получения средств, включая банковские переводы, электронные кошельки, наличные и мобильные платежи.

2.5. Сервис не является кредитной организацией и не осуществляет банковскую деятельность, в том числе, открытие счетов Пользователям, Приём и перевод денежных средств осуществляются через лицензированных Партнёров в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, указав действующий номер мобильного телефона. Подтверждение регистрации осуществляется посредством ввода одноразового кода, направленного по SMS Партнером.

3.2. Альтернативным способом регистрации и входа является авторизация через Telegram (Telegram Mini App или Telegram-бот), при которой номер телефона определяется автоматически

из связанного аккаунта Telegram.

3.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации и последующем использовании Сервиса.

3.4. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных и за все действия, совершённые с использованием его учётной записи. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о несанкционированном доступе к его учётной записи.

3.5. Один Пользователь вправе иметь только одну учётную запись в Сервисе. Создание множественных учётных записей запрещено.

3.6. Компания вправе отказать в регистрации или заблокировать учётную запись без объяснения причин в случае нарушения условий настоящего Соглашения или требований законодательства Республики Беларусь.

4. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Сервис предусматривает многоуровневую систему верификации Пользователей в соответствии с требованиями применимого законодательства Республики Беларусь о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ):

4.1.1. **Уровень 1 (без верификации)** — присваивается автоматически при регистрации. Получение платёжных услуг Сервиса недоступно. Для проведения любых финансовых операций Пользователь обязан пройти верификацию не ниже Уровня 2.

4.1.2. **Уровень 2 (базовая верификация)** — предполагает удалённую проверку личности через уполномоченного оператора идентификации. Пользователь предоставляет персональные данные и документ, удостоверяющий личность.

4.1.3. **Уровень 3 (полная верификация)** — дополнительно включает биометрическую проверку (сверка фотоизображения лица Пользователя с фотографией в документе).

4.2. Лимиты операций устанавливаются в зависимости от уровня верификации и могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке.

4.3. Компания вправе запросить у Пользователя дополнительные документы и сведения для целей верификации в соответствии с требованиями применимого законодательства.

4.4. Верификация осуществляется посредством уполномоченных третьих лиц (операторов идентификации). Компания не хранит копии документов, удостоверяющих личность, — проверка осуществляется на стороне оператора идентификации.

5. УСЛУГИ СЕРВИСА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ

5.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность получения платёжных услуг:

5.1.1. инициирования платежа;

5.1.2. эквайринга платёжных операций;

5.1.3. информационных платёжных услуг;

5.1.4. Платёжных услуг процессинга.

5.2. Для совершения Перевода Пользователь указывает сумму, валюту отправления и получения, способ получения (банковский перевод, наличные, электронный кошелёк, мобильный перевод) и данные получателя, а также иные данные запрашиваемые Сервисом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.3. Перед подтверждением перевода Сервис предоставляет Пользователю информацию о применимом обменном курсе, комиссии и итоговой сумме к получению.

Оплата перевода может производиться следующими способами:

- через Систему быстрых платежей (СБП) посредством QR-кода;
- банковской картой через защищённую платёжную страницу банка-эквайера;
- иными способами, доступными в Сервисе.

5.4. При оплате банковской картой ввод реквизитов карты осуществляется на защищённой странице банка-эквайера. Компания не получает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Пользователей.

5.5. После подтверждения оплаты Перевод передаётся Партнёру для исполнения. Сроки зачисления средств получателю зависят от выбранного способа получения и условий Партнёра.

5.6. Компания вправе отказать в осуществлении услуг, приостановить или отменить операцию при наличии оснований, предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством Республики Беларусь.

5.7. Обменные курсы устанавливаются Сервисом и могут изменяться без предварительного уведомления. Курс, действующий на момент подтверждения перевода Пользователем, является окончательным для данной операции.

6. ТАРИФЫ, КОМИССИИ И ЛИМИТЫ

6.1. Актуальные тарифы и комиссии за оказание услуг публикуются в Сервисе и доводятся до сведения Пользователя перед подтверждением каждой операции.

6.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и комиссии, уведомляя об этом Пользователей путём размещения актуальной информации в Сервисе.

6.3. Лимиты на операции устанавливаются в зависимости от уровня верификации Пользователя и могут включать ограничения на максимальную сумму одного перевода, суммарный объём переводов за период и количество операций.

6.4. Компания вправе изменять лимиты в одностороннем порядке с учётом требований применимого законодательства.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

7.1.2. Обращаться в службу поддержки Компании по вопросам, связанным с функционированием Сервиса и совершёнными операциями.

7.1.3. В любое время отказаться от использования Сервиса и удалить свою учётную запись при условии отсутствия незавершённых операций и неисполненных обязательств.

7.2. Пользователь обязуется:

7.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и применимое законодательство.

7.2.2. Предоставлять достоверную, точную и актуальную информацию.

7.2.3. Не использовать Сервис в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, финансирования терроризма или иной противоправной деятельности.

7.2.4. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.

7.2.5. Не предпринимать попытки несанкционированного доступа к Сервису, его серверам и сетям.

7.2.6. Не использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для взаимодействия с Сервисом без предварительного согласия Компании.

7.2.7. Своевременно информировать Компанию об изменении персональных данных.

7.2.8. Обеспечивать конфиденциальность учётных данных и не передавать их третьим лицам.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

8.1. Компания имеет право:

8.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Соглашения, тарифы, лимиты и функциональные возможности Сервиса.

8.1.2. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Соглашения или применимого законодательства.

8.1.3. Запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы для целей верификации и исполнения требований применимого законодательства.

8.1.4. Отказать в совершении операции при наличии подозрений в мошенничестве, отмывании денег или иной противоправной деятельности.

8.1.5. Проводить плановые и внеплановые технические работы, которые могут временно ограничить доступность Сервиса.

8.2. Компания обязуется:

8.2.1. Обеспечивать функционирование Сервиса и своевременную обработку Переводов в соответствии с настоящим Соглашением.

8.2.2. Принимать разумные меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации Пользователей.

8.2.3. Информировать Пользователей о существенных изменениях в условиях оказания услуг путём размещения уведомлений в Сервисе.

8.2.4. Обеспечивать работу службы поддержки для рассмотрения обращений Пользователей.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с применимым законодательством о персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Сервиса.

9.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для оказания услуг Сервиса, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу Партнёрам и уничтожение персональных данных.

9.3. В рамках оказания услуг Компания может передавать персональные данные Пользователя следующим категориям третьих лиц:

- операторам идентификации — для целей верификации личности;

- платёжным партнёрам — для исполнения переводов;
- банкам-эквайерам — для обработки платежей;
- операторам связи — для доставки SMS-уведомлений;
- государственным органам — в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

9.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.5. Персональные данные хранятся в зашифрованном виде. Номера телефонов и иные идентификаторы отображаются Пользователю в маскированном виде.

9.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление в Компанию. Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервису.

9.7. Компания осуществляет защиту информации о предоставленных платёжных услугах, в том числе о Переводах в соответствии с стандартом PSI DCC.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все исключительные права на Сервис, включая программное обеспечение, дизайн, тексты, графические элементы, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Компании или используются на основании соответствующих лицензий.

10.2. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Компании, за исключением ограниченного права использования Сервиса в соответствии с его назначением.

10.3. Запрещается копирование, воспроизведение, модификация, декомпиляция, обратная разработка, распространение и иное использование Сервиса или его элементов без предварительного письменного согласия Компании.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не гарантирует, что Сервис будет соответствовать ожиданиям Пользователя, будет функционировать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

11.2. Компания не несёт ответственности за:

11.2.1. Убытки, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных, неточных или неполных данных.

11.2.2. Задержки в исполнении Переводов, обусловленные действиями Партнёров, банков или иных третьих лиц.

11.2.3. Временную недоступность Сервиса, вызванную проведением технических работ, сбоями в работе сетей связи или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.

11.2.4. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя по вине последнего.

11.2.5. Косвенные, случайные, непреднамеренные убытки, включая упущенную выгоду.

11.3. Совокупная ответственность Компании перед Пользователем по любым требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой комиссий,

фактически уплаченных Пользователем за последние 12 (двенадцать) месяцев если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

11.4. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение применимого законодательства при использовании Сервиса, включая валютное законодательство и законодательство о ПОД/ФТ.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат разрешению путём переговоров.

12.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, спор передаётся на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с применимым законодательством.

12.3. Пользователь вправе направить претензию в Компанию через службу поддержки Сервиса или по контактными данным, указанным на сайте Сервиса. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней.

13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

13.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время, обратившись в службу поддержки с запросом об удалении учётной записи.

13.2. Компания вправе приостановить (заблокировать, заморозить) и (или) прекратить доступ Пользователя к Сервису в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- предоставление Пользователем недостоверных данных;
- наличие подозрений в совершении мошеннических или противоправных действий;
- получение предписания уполномоченного государственного органа;
- длительное неиспользование Сервиса (более 12 месяцев).

13.3. При прекращении использования Сервиса Пользователь обязан завершить все незавершённые операции. Остаток средств на кошельке подлежит возврату Пользователю в порядке, установленном Компанией.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, принятие государственными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств, сбой в работе сетей связи и электроснабжения.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ И СВЯЗЬ

15.1. Компания направляет уведомления Пользователю посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений в Telegram, электронной почты или путём размещения информации в Сервисе.

15.2. Уведомление считается полученным Пользователем с момента его направления, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

15.3. Пользователь может обратиться в Компанию через встроенную систему обращений в Сервисе или по контактными данным, размещённым на сайте Сервиса.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в Сервисе и действует бессрочно.

16.2. Признание недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

16.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в дальнейшем.

16.4. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется действующее законодательство.

16.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с применимым правом.

* * *

Дата публикации: 24 февраля 2026 г.